

## प्रेसनोट 05.11.2018

### विधानसभा निर्वाचन-2018 cVIGIL से हो रहा है शिकायतों का निराकरण

भारत निर्वाचन आयोग के निर्देशानुसार विधानसभा निर्वाचन-2018 में निर्वाचन संबंधी शिकायतों के त्वरित एवं प्रभावी निराकरण हेतु cVIGIL मोबाइल एप तैयार किया गया है उक्त एप को एन्डाइड मोबाइल में प्ले स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है। उक्त एप के माध्यम से कोई भी व्यक्ति आदर्श आचरण संहिता के उल्लंघन की किसी भी घटना का फोटो/विडियो तैयार कर अपनी शिकायत के साथ भेज सकता है। प्राप्त शिकायत की त्वरित गति से जाँच कर उसका निराकरण/कार्यवाही की जाती है।

किसी भी शिकायतकर्ता द्वारा की गई शिकायत सर्व प्रथम जिला शिकायत कन्ट्रोलर(District Complaint Controller) के पास जाती है। DCC द्वारा उक्त शिकायत प्रारम्भिक जाँच उपरांत सही होने पर FST (फ्लाइंग स्कोरट टीम) को भेजी जाती है। जाँच टीम त्वरित गति से शिकायत की जाँच की कार्यवाही तथा उसका प्रतिवेदन निराकरण अधिकारी (Returning Officer / Decider) को भेजा जाता है।

RO(निराकरण अधिकारी) उक्त जाँच प्रतिवेदन के आधार पर आवश्यक निर्देश/ प्रतिवेदन संबंधित जाँच टीम (FST) एवं जिला निर्वाचन अधिकारी (DCC) को प्राप्त होता है।

अब तक cVIGIL के माध्यम से जिलों में कुल 1046 शिकायतें प्राप्त हुई हैं। इसमें से सबसे ज्यादा शिकायतें 102 जिला सागर में प्राप्त हुई हैं। जिनका निराकरण किया गया है। अबतक जिलों में प्राप्त कुल 1046 शिकायतों में से 1008 शिकायतों का निराकरण किया गया है। शेष 38 शिकायतों में कार्यवाही प्रचलित है।