प्रेसनोट ....

लोकसभा निर्वाचन 2019 cVIGIl से हो रहा है शिकायतों का निराकरण

भारत निर्वाचन आयोग के निर्देशानुसार लोकसभा निर्वाचन – 2019 में निर्वाचन संबंधी शिकायतों के त्वरित एवं प्रभावी निराकरण हेतु cVIGIl को App(Gold version) तैयार किया गया है। उक्त एप को एन्ड्राइड मोबाइल में प्ले स्टोर से एवं Apple मोबाइल के Apps store से डाउनलोड किया जा सकता है। उक्त एप के माध्यम से कोई भी व्यक्ति आदर्श आचरण संहिता के उल्लंघन की किसी भी घटना का फोटो/विडियो तैयार कर अपनी शिकायत के साथ भेज सकता है। प्राप्त शिकायत की त्वरित गति से जाँच कर उसका निराकरण/कार्यवाही की जाती है।

किसी भी शिकायतकर्ता द्वारा की गई शिकायत सर्वप्रथम जिला शिकायत कन्ट्रोलर (District Control Center) के पास जाती है। DCC द्वारा उक्त शिकायत प्रारंभिक जाँच उपरांत सही होने पर FST (फ्लांइग स्क्वाड टीम) को भेजी जाती है। जाँच टीम त्वरित गति से शिकायत की जाँच कर कार्यवाही तथा उसका प्रतिवेदन देती हैं, निराकरण अधिकारी (Returing offecer/ARO/Decider) के द्वारा किया जाता है।

cVIGIl को App(Gold version) में आयोग द्वारा स्व संज्ञान (suo-moto) सुविधा भी उपलब्ध कराई है, जिसके द्वारा फिल्ड पर उपस्थित टीम अगर आचार संहिता का उल्लंघन पाती है। तो वह स्वयं ही जाँच कर प्रतिवेदन दे सकती है।

उक्त जाँच प्रतिवेदन के आधार पर RO/ARO आवश्यक कार्यवाही सुनिश्चित करते है।

अब तक cVIGIl के माध्यम से जिलों में कुल 1324 शिकायतें प्राप्त हुई है। इसमें से सबसे ज्यादा शिकायतें 259 जिला सागर में प्राप्त हुई है, जिनका निराकरण किया गया है। अब तक जिलों में प्राप्त कुल 1324 शिकायतों में से 920 शिकायतों का निराकरण किया गया हैं। शेष शिकायतों की कार्यवाही प्रकियाधीन है।